

長期照顧輔具產品資料庫查詢平臺

Long-Term Care Assistive Technology Information Platform (LTCAT)

前 臺 查 詢 操 作 手 冊

平臺網址：<https://ltcat.mohw.gov.tw/Public>

系統維運：財團法人臺灣輔具暨長期照護基金會

主管機關：衛生福利部 長期照顧司

版本 v2.0 • 編製日期：2026 年 7 月

目 錄

1. 手冊說明與訓練目標.....	3
學習目標	3
2. 平臺簡介	4
2.1 平臺是什麼？	4
2.2 法源與資料範圍	4
2.3 定位：資訊查詢，非交易平臺.....	4
2.4 關鍵角色	4
3. 前臺與後臺的關係（基本說明）.....	5
3.1 三大組成	5
3.2 作業流程：從廠商申請到前臺顯示.....	5
4. 前臺操作說明.....	6
4.1 網頁開啟與初始介面	6
4.2 產品查詢功能與可用參數.....	8
4.3 查詢關鍵：長照輔具給付碼別.....	10
4.4 搜尋結果的呈現方式	11
4.5 產品細節頁（一）：基本、廠商與給付.....	12
4.6 產品細節頁（二）：技術規格與智慧科技.....	13
4.7 產品細節頁（三）：相關認證或保險.....	14
4.8 廠商查詢	15
4.9 聯絡我們	16
5. 前臺操作五步驟重點整理.....	17
6. 系統維運與聯絡窗口.....	17

1. 手冊說明與訓練目標

本手冊說明長期照顧輔具產品資料庫查詢平臺（以下簡稱「LTCAT」或「平臺」）前臺（公開查詢）的操作方式，協助各縣市輔具中心人員與智慧輔具廠商，快速學會查詢已公開上架之輔具產品與廠商資料。本手冊截圖擷取自線上最新畫面。

本手冊以「前臺操作」為主軸；「管理後臺」由承接之財團法人臺灣輔具暨長期照護基金會執行，一般使用者無需操作，僅於第 3 章基本帶過。

學習目標

- **認識平臺定位：**了解前臺（民眾查詢）與後臺（基金會管理）的關係。
- **學會查詢操作：**掌握產品查詢的關鍵字與進階參數使用方式。
- **讀懂產品資訊：**看懂搜尋結果與產品細節頁的各項欄位意義（含技術規格、智慧科技面向與認證資訊）。
- **善用廠商查詢與聯絡：**以名稱或統一編號查詢廠商資料，並透過「聯絡我們」提出問題。

2. 平臺簡介

2.1 平臺是什麼？

LTCAT 是一個公開的長照輔具查詢平臺，提供民眾、輔具中心與廠商查詢已公開上架之輔具產品、廠商與長照補助相關資訊。

2.2 法源與資料範圍

平臺收錄依「長期照顧服務申請及給付辦法」附表四及附表四之一之給付碼別輔具產品。

2.3 定位：資訊查詢，非交易平臺

平臺不涉及商品推薦、交易或廠商特約；實際租賃／購置給付，仍須洽居住地縣市長照主管機關辦理。

2.4 關鍵角色

角色	說明
主管機關	衛生福利部 長期照顧司
系統維運單位	財團法人臺灣輔具暨長期照護基金會
資料提供者	輔具製造商／代理商（廠商）
主要使用者	民眾、各縣市輔具中心人員、智慧輔具廠商

3. 前臺與後臺的關係（基本說明）

平臺分為「後臺」（基金會管理）與「前臺」（公開查詢），兩者透過共用資料庫即時同步。後臺維護的資料一旦設定「上架」，前臺即時可查；本手冊操作的即是前臺。

3.1 三大組成

- **後臺（基金會管理）**：管理員登入操作；廠商與產品建檔（新增／檢視／編輯／刪除）；產品上架／下架。
- **共用資料庫**：集中儲存廠商與產品資料；僅「上架」資料對外公開；前後臺即時同步。
- **前臺（公開查詢）**：供民眾／輔具中心／廠商使用；提供產品查詢、廠商查詢；僅顯示已上架之產品。

3.2 作業流程：從廠商申請到前臺顯示

下列步驟 1～4 屬「後臺」作業，由基金會負責；一般使用者實際操作的是步驟 6 的「前臺查詢」。

- 步驟 1. 廠商提出申請：製造商／代理商向基金會提出產品登錄申請。
- 步驟 2. 後臺登錄廠商：基金會於後臺建立廠商資料（名稱、統編等）。
- 步驟 3. 產品建檔登錄：登錄產品基本資料、給付碼別、規格與圖片。
- 步驟 4. 設定上架：將商品設定為「上架」狀態。
- 步驟 5. 前臺即可查詢：民眾與輔具中心於前臺查得該產品。

4. 前臺操作說明

4.1 網頁開啟與初始介面

- **網址開啟、免登入：**以瀏覽器開啟前臺首頁 <https://ltcat.mohw.gov.tw/Public> 即可使用，無需帳號。
- **上方導覽列：**提供「最新消息」、「產品查詢」、「廠商查詢」、「聯絡我們」功能入口。
- **首頁快速查詢：**可直接輸入產品名稱、型號或長照輔具給付碼別，點「產品查詢」快速查詢；亦可點「製造商／代理商查詢」。
- **無障礙字級調整：**右上「字級 大／中／小」可放大字體，方便閱讀。



圖 4-1 LTCAT 前臺首頁：主視覺與右側「快速查詢」面板

- **最新消息與頁尾：**首頁下方為「最新消息」公告區（可點「查看全部」）；頁尾提供網站地圖、無障礙宣告、隱私權政策、資安政策，以及維護單位、地址、電話、傳真與聯絡信箱。



圖 4-2 首頁下半：最新消息與頁尾資訊

4.2 產品查詢功能與可用參數

- **進入方式：**點選導覽列「產品查詢」，或於首頁「快速查詢」直接輸入條件。頁面上方另有「查詢說明」，說明資料範圍與給付相關注意事項。
- **關鍵字查詢（模糊）：**於單一欄位同時比對產品名稱、型號、長照輔具給付碼別、認證字號，符合任一即列出。

長期照顧輔具產品資料庫查詢平臺
Long-Term Care Assistive Technology Information Platform (LTCAT)

字級 大 中 小 最新消息 產品查詢 廠商查詢 聯絡我們

首頁 / 產品查詢

Products
產品查詢

可依產品名稱、型號、長照輔具給付碼別、認證字號或價格區間查詢已公開之產品資料。

查詢說明

本平臺提供民眾查詢「長期照顧服務申請及給付辦法」附表四及附表四之一給付碼別之輔具產品，未涉及商品推薦、交易或廠商特約。與地方政府簽約之長照輔具特約單位，方能提供長照輔具租賃或購置給付服務，而附表四之一給付碼別之智慧科技輔具產品租賃金額，尚需經由地方政府備查與公告，如欲申請長照給付，請洽居住地之地方政府長照主管單位確認。

產品查詢條件

關鍵字查詢

產品名稱、型號、長照輔具給付碼別、認證字號

模糊搜尋以上所有欄位 (符合任一即列出)

▶ 進階查詢 (指定欄位查詢)

查詢 清除

圖 4-3 產品查詢頁：查詢說明與「關鍵字查詢」（進階查詢預設收合）

- **進階查詢（指定欄位）：**點「進階查詢（指定欄位查詢）」展開，可指定產品名稱、產品型號、長照輔具給付碼別、認證字號，以及價格範圍（建議售價，最低～最高）。
- **條件組合規則：**多欄同時填寫視為「且（AND）」條件；價格以最低～最高作為區間。填妥後按「查詢」，或按「清除」重填。

產品查詢條件

關鍵字查詢

產品名稱、型號、長照輔具給付碼別、認證字號

模糊搜尋以上所有欄位 (符合任一即列出)

▼ 進階查詢 (指定欄位查詢)

產品名稱	產品型號
輸入部分產品名稱	輸入部分型號
長照輔具給付碼別	認證字號
如 EI01、EI04	輸入部分醫療器材字號
價格範圍 (建議售價)	
最低	最高

於指定欄位內模糊比對 (填多欄為「且」條件、價格為區間)

查詢

清除

圖 4-4 進階查詢展開：產品名稱／型號／給付碼別／認證字號／價格範圍

4.3 查詢關鍵：長照輔具給付碼別

- **什麼是給付碼別：**依「長期照顧服務申請及給付辦法」附表四／四之一，為每類輔具編定的給付代碼。
- **用途：**是平臺最精準的查詢條件之一，可直接定位某一類輔具產品。
- **格式範例：**如 EI01、EI03、EI04、EA01 等；輸入後即可篩選該碼別之產品（欄位提示文字亦提供範例）。

碼別（範例）	分類說明
EI01	移位類
EI02	移動類
EI03	沐浴排泄類
EI04	居家照顧床類
EI05	安全看視類

※ 實際碼別與分類，以衛生福利部長照司公告之附表四／四之一為準。

4.4 搜尋結果的呈現方式

- **兩種顯示方式：**右上可切換「圖片列表」與「圖文列表」，依使用習慣瀏覽。
- **排序功能：**可依更新時間、產品名稱、型號、長照輔具給付碼別、製造商／代理商排序（預設依更新時間由新到舊，每頁 20 筆）。
- **卡片重點欄位：**每筆顯示產品圖、產品名稱、型號、長照輔具給付碼別（可同時具多個碼別標籤）與製造商／廠商。
- **點擊進入細節：**點選產品名稱即可開啟該產品的細節頁。

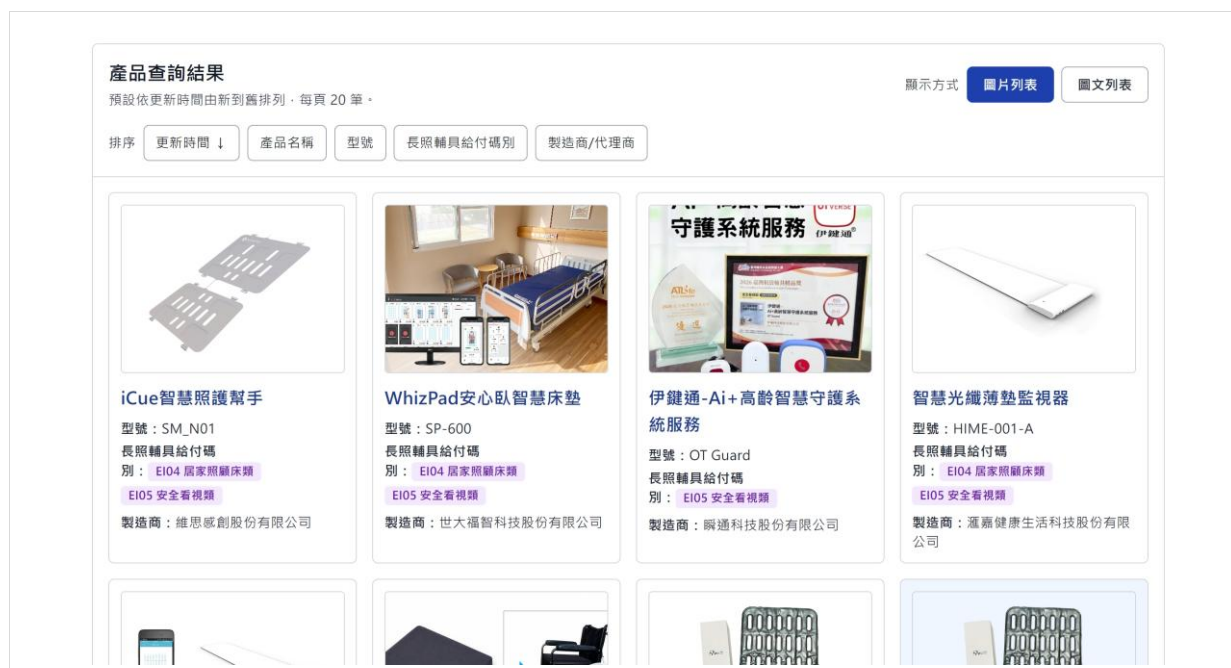


圖 4-5 產品查詢結果（圖片列表）：顯示方式切換、排序與產品卡

4.5 產品細節頁（一）：基本、廠商與給付

- **產品與給付資訊：**產品名稱、型號、長照輔具給付碼別、給付方式（限租賃／購置）。
- **證號與廠商資料：**醫療器材許可證字號、CNS 商品檢驗字號、廠商別、廠商名稱、統一編號、設立日期、營業登記地址。
- **價格與製造地：**建議售價、製造地（國產／外國製）；部分產品另有「建議租賃價格」與「備查縣市別與月租金」對照表（各縣市金額不同，依地方政府備查公告）。

查詢說明 本平臺提供民眾查詢「長期照顧服務申請及給付辦法」附表四及附表四之一給付碼別之輔具產品，未涉及商品推薦、交易或廠商特約，與地方政府簽約之長照輔具特約單位，方能提供長照輔具租賃或購買給付服務，而附表四之一給付碼別之智慧科技輔具產品租賃金額，尚需經由地方政府備查與公告，如欲申請長照給付，請洽居住地之地方政府長照主管單位確認。



伊鍵通-Ai+高齡智慧守護系統服務

OT Guard

長照輔具給付碼別	EI05 安全看視類
給付方式	限租賃
醫療器材許可證字號	—
CNS商品檢驗字號	C13H5069450010
廠商別	製造商
廠商名稱	瞬通科技股份有限公司
統一編號	90216733
設立日期	2022-03-22
營業登記地址	新北市三重區重新路4段89號8樓
建議售價	—
製造地	台灣

本平臺的輔具價格資訊僅供參考，請以居住縣市政府長照主管機關公布之資訊為準。縣市主管機關有特約之輔具供應商方能提供居住該縣市之長照失能者申請輔具租賃或購買給付，且若涉及「附表四之一給付碼別EI01~05」之輔具產品的租賃金額，尚需縣市政府主管機關同意備查與公告。

圖 4-6 產品細節頁（一）：基本資料、廠商與給付資訊（範例：伊鍵通-Ai+高齡智慧守護系統服務，EI05 安全看視類）

4.6 產品細節頁（二）：技術規格與智慧科技

- **基本規格：**產品概述、產品規格、產品尺寸、產品重量、產品承重、使用注意事項。
- **智慧科技輔具五大面向：**感測 → 數據紀錄 → 傳輸 → 分析 → 回饋；標示「智慧科技輔具適用」標籤者，代表具備該項能力（如感測跌倒／翻身、Wi-Fi／藍牙傳輸、異常行為警示等）。
- **對廠商的意義：**智慧輔具廠商可據此呈現產品的智慧化特點，協助縣市辨識智慧科技輔具。

技術規格	
產品概述	本系統為安全看護室內建置式設備。 伊健通-Ai+高齡智慧守護系統服務 (OT Guard) 專為強化長者居家安全而生： 1.一鍵群呼：通話主機一次可最高撥打給20位親屬，並可透過雙向語音通訊主機進行對話，並提供隨身按鈕擴增範圍，讓求援需求零死角。 2.智慧預警：系統搭載高精度Ai體動感測器，能精準辨識活動作息並針對異常活動狀況主動預警，化被動為積極守護。 3.偕同守護：本服務之雙ISO認證(9001,18295)守護中心，當家屬無暇處理事件時提供備援接聽，並運用Ai語音摘要技術進行回報，讓家屬群與中心達成偕同守護，確保成員資訊共享零時差。 本服務內含:通話主機*1/Ai+體動感測器*1/隨身按鈕*1/24小時備援接聽服務
感測	智慧科技輔具適用 動作 / 姿態偵測 (如跌倒、翻身、移位) 光感測
數據紀錄	智慧科技輔具適用 有
傳輸	智慧科技輔具適用 Wi-Fi、藍牙
分析	智慧科技輔具適用 有
回饋	智慧科技輔具適用

圖 4-7 技術規格：產品概述與智慧科技面向（感測／數據紀錄／傳輸／分析）

回饋	智慧科技輔具適用 行為模式異常警示 電子圍籬警示 設備異常警示 (低電量 / 斷線 / 故障等) 自行觸發通報
產品尺寸	長：5-8cm；寬：5-8cm；高：1-2cm
產品重量	1kg內
產品承重	—
使用注意事項	1.本服務需使用手機及 WiFi，租賃前請先確認網路環境及手機可否支援。 2.若現場無 WiFi 亦可協助提供網路分享器(內含物聯網專用網路)

圖 4-8 技術規格（續）：回饋、產品尺寸／重量／承重與使用注意事項

4.7 產品細節頁（三）：相關認證或保險

產品細節頁最下方為「相關認證或保險」區塊，供辨識產品之安全與合規資訊；欄位包含：

- **產品責任保險**：是否投保產品責任保險。
- **國際標準檢測驗證**：是否取得國際標準相關驗證。
- **產品相關規格／功能檢驗證明**：檢驗證明書或其他產品相關認證。
- **NCC 型式認證**：無線通訊設備之型式認證字號（可能列出主機、感測器、按鈕等多組字號）。
- **行動應用 App 基本資安檢測**：App 是否通過基本資安檢測。
- **UDI-DI**：醫療器材單一識別碼之產品識別碼。

頁面底部提供「← 返回產品查詢」按鈕，右下角並標示該筆資料的「最後更新」時間。

相關認證或保險	
產品責任保險	有
國際標準檢測驗證	—
產品相關規格 / 功能檢驗證明書或其他產品相關認證	—
NCC 型式認證	已取得認證 (字號 : CCAI17LP1330T2、CCAP26LP2460T0)
行動應用 App 基本資安檢測	已取得認證
醫療器材單一識別碼之產品識別碼 (UDI-DI)	—

[← 返回產品查詢](#)
最後更新：2026-07-02 03:37

圖 4-9 產品細節頁（三）：相關認證或保險（含 NCC 型式認證、App 資安檢測等）

4.8 廠商查詢

- **進入方式：**點選導覽列「廠商查詢」，頁面上方同樣提供「查詢說明」。
- **查詢方式：**於「廠商查詢條件」的關鍵字欄位輸入，支援廠商名稱或統一編號的模糊比對，按「查詢」；或按「清除」重填。
- **結果欄位：**查詢結果以表格顯示廠商名稱、統一編號、更新時間；預設依更新時間由新到舊，可點欄位標題排序並以分頁瀏覽。
- **延伸應用：**可由廠商反查其產品，快速掌握特定廠商的輔具品項。

Vendors

廠商查詢

可依廠商名稱或統一編號查詢已公開之廠商資料。

查詢說明

本平臺提供民眾查詢「長期照顧服務申請及給付辦法」附表四及附表四之一給付碼別之輔具產品，未涉及商品推薦、交易或廠商特約。與地方政府簽約之長照輔具特約單位，方能提供長照輔具租賃或購置給付服務，而附表四之一給付碼別之智慧科技輔具產品租賃金額，尚需經由地方政府備查與公告，如欲申請長照給付，請洽居住地之地方政府長照主管單位確認。

廠商查詢條件

關鍵字查詢

廠商名稱、統一編號

模糊搜尋廠商名稱、統一編號

查詢

清除

圖 4-10 廠商查詢：查詢說明與關鍵字查詢（廠商名稱／統一編號）

4.9 聯絡我們

若對平臺有任何問題或建議，可於導覽列點「聯絡我們」填寫線上表單，欄位包含：

- **必填欄位：**姓名、Email、主旨、內容（欄位標示「*」者為必填）。
- **選填欄位：**電話。
- **送出：**確認內容後按「送出」，平臺將盡快回覆。



The screenshot shows the 'Contact Us' page of the Long-Term Care Assistive Technology Information Platform (LTCAT). The page header includes the LTCAT logo and name in both Chinese and English, along with a language selector set to '中' (Chinese). The breadcrumb trail shows '首頁 / 聯絡我們'. The main heading is 'Contact Us' followed by '聯絡我們'. A sub-header states: '若您對本平臺有任何問題或建議，歡迎填寫以下表單，我們將盡快回覆。' (If you have any questions or suggestions for this platform, please fill out the following form, and we will reply as soon as possible.)

The form itself is a vertical stack of input fields within a light gray border:

- 姓名 *** (Name): A single-line text input field.
- Email ***: A single-line text input field.
- 電話** (Phone): A single-line text input field.
- 主旨 *** (Subject): A single-line text input field.
- 內容 *** (Content): A large multi-line text area with a small icon in the bottom right corner.

At the bottom of the form is a blue button labeled **送出** (Submit).

圖 4-11 聯絡我們：線上意見表單

5. 前臺操作五步驟重點整理

熟悉下列五個步驟，即可輕鬆查得長照輔具：

1. 開啟首頁 → 進入「產品查詢」。
2. 輸入關鍵字，或展開「進階查詢」用指定欄位精準篩選。
3. 切換顯示方式（圖片列表／圖文列表）並排序，瀏覽搜尋結果。
4. 點入產品細節，閱讀基本／廠商／技術規格／智慧科技面向與相關認證等欄位。
5. 需查廠商時用「廠商查詢」；有問題可用「聯絡我們」表單反映。

6. 系統維運與聯絡窗口

項目	內容
系統維運單位	財團法人臺灣輔具暨長期照護基金會
電話 / 傳真	02-28747573 （傳真 02-28743386）
電子郵件	tatlhc00006@tatlhc.org.tw
地址	112062 臺北市北投區石牌路 2 段 322 號 B1
主管機關	衛生福利部 長期照顧司
平臺網址	https://ltcat.mohw.gov.tw/Public